

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÃO PESSOAL

Claudio Souza Mattos



📍 Avenida Bento Gonçalves 1 Loja 31 AD, 2910433 Portugal (Portugal)

✉ csmsampa@gmail.com

💬 Skype csmvix

Sexo: Masculino | Data Nascimento: 10 Julho 1974 | Nacionalidade: Brasileira

POSIÇÃO

Gerente de Projetos, PMP®, Empreendedor

Experiência de Trabalho

5 Abr 2015 – Presente

Claudio Souza Mattos Consultoria

Microempresário, Cabo Frio, Rio de Janeiro (Brazil)

- Responsável por reunir requisitos de outras empresas e fornecer um plano de desenvolvimento e implantação de aplicativos ou melhoria de serviços.
 - Gerenciar grandes projetos terceirizados cujos recursos estão a quilômetros de distância da América na Índia e na China entregando projetos a tempo com alta satisfação do cliente.
 - Preparar planos financeiros para o desenvolvimento de aplicativos.
 - Coordenar diferentes projetos de desenvolvimento de aplicativos móveis e sistemas através de todos os ciclos de vida.
 - Desenvolveu e liderou o aplicativo implantando mais de 500 aplicativos e jogos na Apple Store, Google Play, Samsung Store e Amazon Appstore.
 - Trabalhou para diferentes empresas como Envato (Austrália) e Chupamobile (Itália).
 - Implementou diferentes sites de jogos como desenvolvedores frontend como <http://www.zumbagames.com> e <http://www.games4real.com>.
- CV online atualizado e disponível em <http://www.claudiosouzamattos.com>.

1 Abril 2017–16 Out 2017

Coordenador de TI

Tedsys, Cabo Frio (Brazil)

- Responsável pela reestruturação de todo o departamento de suporte de TI usando as melhores práticas da ITIL.
- Manipulou e revisou todos os processos da empresa informando-os diretamente ao CEO da empresa.
- Riscos atenuados e soluções fornecidas ao CEO para aumentar a produtividade e diminuir os custos da empresa (implementando fluxos de trabalho de CRM, solução de gateway Voip, configuração do servidor Samba fornecendo assistência técnica de computação em nuvens do AWS Cloud Service (Amazon)).

1 Mar 2011–4 Abr 2015 Gerente de Projetos Globais
IBM, Hortolandia (Brazil)

Trabalhou como Gerente de Projetos Global na IBM gerenciando diferentes tipos de projectos da fase de iniciação do projeto ao fechamento para entrega do projeto ao patrocinador no tempo comprometido. Trabalhou para a Whirlpool por dois anos gerenciando projetos de SAP, infraestrutura e middleware.

Atividades do dia a dia: Compreender e aplicar técnicas e processos de gerenciamento de projetos na execução de cada projeto e programa, Construir equipes de alto desempenho e gerenciá-las durante a execução e entrega de cada projeto, certificar de que a experiência e o conhecimento dos recursos do projeto estejam alinhados às necessidades do projeto. Trabalhou com diferentes gerentes funcionais a fim de garantir que os projetos sejam concluídos dentro de padrões definidos e que os objetivos tenham sido realizados, para comunicar o progresso do projeto, o estado atual e os próximos marcos para os clientes.

Especialidades:

Metodologia PMBOK;

Metodologia Lean / 6 Sigma;

Gestão da Qualidade;

Projetos ágeis;

Gestão financeira;

Liderança;

Negociação;

Gerenciamento de riscos;

1 Jul 2011–1 Mar 2013 Lider de Migração de contas Americas,PMO
IBM, Hortolandia (Brazil)

- Responsável pela coordenação de 13 gerentes de projetos atuando como ponto de contato e escalonamento primário para todas as atividades da fábrica de migração para as contas do Grupo Americas (America do Sul,Norte e Canadá). Foi responsável pela migração de mais de 600 clientes da IBM para a nova ferramenta Global Datawarehouse chamada de GACDW.

- Trabalhou diretamente com os usuários finais na coordenação diária e ajudando-os com as atividades de migração sendo o principal ponto de contato entre o PM de migração global (equipe de projeto) e os clientes.

- O objetivo geral era dirigir e ajudar cada conta a completar a migração de suas ferramentas existentes para o sistema de GACDW (desde o início da migração até os critérios de saída da migração). O GACDW é uma ferramenta que controla todos os

itens de configuração das contas. Entre os itens de configuração estão: documentos de segurança da conta, detalhes das instancias das contas bem como qualquer programa instalado ou dados técnicos de um hardware e mainframe para a conta em questão.

- As tarefas incluíam rastreamento e comunicação de progresso nos requisitos gerais de migração de ponta a ponta, gerenciando contas a fim de fechar etapas de migração definidas dentro de um cronograma definido, fornecendo status de volta para o Gerente de Projeto de Migração Global, auxiliando contas no endereçamento de questões e problemas nas tarefas necessárias a serem realizadas , e educando mais os usuários no aplicativo, conforme necessário.
- O orçamento da GACDW foi de mais de US\$ 3 milhões.

1 Mar 2008–1 Dez 2011 Analista de Sistemas de TI
IBM, Hortolandia (Brazil)

Modelo Técnico de Maturidade(TMM em ingles): Este projeto está sendo usado pela unidade de negócios de Entrega Integrada de Tecnologia no Brasil desde 1º de março de 2011. E globalmente depois de janeiro de 2012.

Objetivos da Ferramenta de Modelo de Maturidade Técnica:

- Criar práticas técnicas e de melhoria para os principais produtos suportados em AHS e implementa-los em todos os clientes da IBM.

Benefícios do uso da ferramenta TMM:

- Produtividade por aumento de instância da conta.
- Redução de custos de manutenção.
- Redução do volume do incidente.

Por causa desse projeto, Claudio foi nomeado com o prêmio de o " Melhor da IBM 2012" recebendo uma viagem para o Mônaco a fim de receber seu reconhecimento la pela Ginny Rommety. Este é um dos prêmios mais importantes que a IBM oferece aos seus funcionários.

1 Jul 2009–1 Jun 2011 Líder de Contas General Motors e Nisource – Area de Middleware
IBM, Hortolandia (Brazil)

Tornou-se Líder da conta General Motors em 2009 motivando a equipe de 10 analistas de suporte seniores a alcançar diversos highlights no suporte a conta dentre eles: criar o primeiro modelo de politica de segurança GSD331 global para os produtos Oracle Weblogic e Jboss.

Ajudou em um projeto de transição migrando todos produtos middleware e aplicações GM dos servidores da IBM para o datacenter da GM em Warren e Pontiac (estado de Michigan - USA).

Tornou-se líder da conta NiSource em 2010 superando as expectativas do cliente , apresentando um sistema de melhoria de uma ferramenta de monitoramento desenvolvido por Leandro Franco ao executivo da conta em USA: Dan Miles.

Teve reconhecimento do vice presidente da Nisource pela melhoria apresentada e conseguiu trazer toda parte de serviços de segurança para o Delivery Center do Brasil (ao inves de ser transicionado para Iowa - US).

No final de 2010, tínhamos mais de 1000 novas instancias novas de Application Server Websphere a fim de serem suportadas e um aumento de 2 funcionários de apoio a conta .

Atividades realizadas pelo Líder Conta:

- 1 - Atuar como Ponto Focal Global de middleware junto ao cliente
- 2 - Manter um plano de carga de trabalho para a equipe (férias e treinamento)
- 3 - Assegurar que os SLAs (Service Level Agreement) tanto para incidentes/problemas e gerenciamento de mudanças sejam cumpridas. Assegurar que os processos estão sendo seguidos e server de focal quanto a qualquer escalada.
- 4 - Informar problemas Sev1 críticas ao líder da equipe e gerenciar relatórios de status.
- 5 - Identificar as melhores práticas de trabalho e divulga-las para outras contas no departamento.
- 6 - Assegurar que todos os membros da equipe estão claimando as horas corretamente na ferramenta de ILC (controle de budget).
- 7 - Buscar maneiras de reduzir custos relacionados a qualquer esforço extra.
- 8 - Analise e monitoramento de desvios de segurança para conta.
- 9 - Reportar feedbacks individuais do time ao gerente de primeira linha.

31 Jul 2006–1 Jul 2009

Analista de Suporte General Motors
IBM, Hortolandia (Brazil)

Responsável pelo suporte , manutenção e recuperação de todas aplicações e sites da conta General Motors em ambientes criticos (Produção e pré-produção).

Meu trabalho atual consistia em:

- 1- Definir,criar e implementar mudanças no ambiente do cliente sempre seguindo as melhores

- 2- A aplicação de patches de software , service packs, arquivos de licença para softwares (Weblogic , SunOne Webserver) .
- 3- Criação (ou modificação) dos scripts de reinicialização para aplicativos, scripts de limpeza jsp , instâncias do servidor web ou instâncias de servidor de aplicativos .
- 4- Configuração do ajuste de desempenho (fine-tuning) para o WebLogic , scripts de monitoramento para aplicativos e arquivos web / aplicação (config.xml, magnus.conf , obj.conf , etc) com base nos requisitos da aplicação.
- 5- Preparar e instalar certificados SSL para produtos de middleware .
- 6- O desenvolvimento de infra-estruturas relacionadas documentação para suporte de aplicações. - Implantação e conteúdo de código para aplicações , mediante solicitação.
- 7- Disponibilização de arquivos de log e informações para as equipes de aplicativos e fornecedores , terceiros (ambiente de Desenvolvimento - Capgemini), ajuda quanto a solução de problemas junto as equipes de desenvolvimento de aplicação e suporte para recuperação de desastres (Disaster Recovery)
- 8- Investigação de problemas de aplicativos e do meio ambiente , a pedido do cliente (RCA - Root Cause Analysis).

1 Nov 2004–1 Jul 2016

Analista de Sistemas Senior
SLE, Vitoria (Brazil)

- Analista de sistemas sênior responsável pela definição de regras de negócio do projeto e documentação UML para o projeto Brazshipping MAIS.
- Participou desde a fase de análise de requisitos até a implementação do sistema junto ao cliente.
- Ajudou o gerente de projeto com a análise de requisitos junto ao cliente auxiliando a coordenação de quatro desenvolvedores Delphi.
- Foi instrutor OO-UML ministrando aulas para diferentes empresas e companhias tais como Brazshipping, Cesan, Escelsa.
- Responsável pelo design e modelagem de banco de dados de todo sistema MAIS. Atuava com suporte ao banco também.

1 Jan 2002–1 Jan 2004

Analista de Sistemas TI
Xerox Document Company, Vitoria (Brazil)

Atuou em distintos projetos dentro da companhia como analista de sistema e desenvolvedor.

Trabalhou para vários clientes como Companhia Vale do Rio Doce (Kitbordo), Claro (VCO), Ameritrust Mortgage, sites intranet Xerox (CDSV Site, PEP, Portal Agentes).

Trabalhou com diferentes tecnologias programando em Java, Visual Basic, jsp...usando application servers como Bea Weblogic 6,7 e 8.1; produtos Documentum (webtop, webpublisher,DFC) em diferentes sistemas operacionais: Linux, Solaris, Windows.

Ministrou treinamentos de Framework Struts. Adquiriu experiencia em diversas languages de programação e tecnologias: BC4J,J2EE Java,Oracle Application Server 9i, COM+,MTS,IIS,Cocoon,Ingres Database,etc.

EDUCATION AND TRAINING

- 1 Jan 2012–15 Set 2013** MBA Executivo em Gerenciamento de Projetos em TI EQF level 7
 IBTA IBMEC, Campinas (Brazil)
 - MBA Executivo em Gerenciamento de Projetos em TI completado com sucesso na IBTA (IBMEC - Metrocamp) com 40 horas complementares realizadas na cidade de Melbourne, Florida (Florida International Business School), Estados Unidos da América.
- 1 Jan 1995–1 Jan 2002** Bacharel em Ciências Exatas, Engenharia Elétrica EQF level 6
 Universidade Federal do Espírito Santo, Vitoria (Brazil)
 - Bacharelado em Engenharia Elétrica com ênfase em telecomunicações e TI.

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s) Portuguese

Other language(s)

	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
English	B2	B2	B2	B2	B2
PMP MBA in IT Project Management Electrical Engineer Bachelor's Diploma IBM IT Specialist profession Certificate ITIL Foundation V3 Certification General Training Proficiency in English					

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user

Common European Framework of Reference for Languages

Habilidades de Comunicação

- Boa capacidade de comunicação adquirida através da minha experiência como Gerente de Projetos Globais IBM (IBM Global Project Manager) há mais de 5 anos.
- Trabalho em equipe: trabalhei desde 2006 na IBM em diferentes projetos relacionados a empresas como a General Motors, a Nisource, a Whirlpool ... Eu tive que lidar com pessoas de todo o mundo, como China, Índia, etc.
- Excelentes habilidades de contato com funcionários e clientes de diferentes países devido a uma função de trabalho do Grupo de Migração de contas das Américas (Projeto GACDW) atribuído a Claudio. Responsável pela coordenação de 13 gerentes de projeto diferentes; tive a responsabilidade de gerenciar tarefas com clientes não só da América Latina e dos Estados Unidos, mas também do Reino Unido e da Europa.

Habilidades Organizacionais e de Gerenciamento

- Mais de 7 anos de experiência em Gerenciamento de Projetos. Possui MBA Executivo em Gerenciamento de Projetos de TI no IBTA (IBMEC - Metrocamp) com aulas complementares 40h em Melbourne, Flórida (Florida International Business School).
- Gerenciou diferentes tipos de projetos, desde pequenos a projetos mais complexos na IBM: infra-estrutura de TI; Transição e transformação; Pesquisa e desenvolvimento; Melhoria do serviço; Analista de negócios; Desenvolvimento e integração de software.
- Experiência no setor: Tecnologia da Informação, Telecomunicações, Manufatura, Indústria, Automotiva.
- Forte liderança, comunicação, proativo, negociação e habilidades interpessoais. Admite compartilhar conhecimento e trabalhar como parte de uma equipe.
- Trabalhou em uma empresa CMMI Level 3 e tem boas habilidades em áreas de Melhoria de Processos. Tenho o privilégio de redefinir alguns processos de negócios na IBM para clientes, como a General Motors, a Nisource, a Whirlpool como Chefe Técnico.

Habilidades Técnicas

- Tem boas e sólidas habilidades técnicas; começou sua carreira na programação da Xerox Document Company em Java, Javascript, Documentum. Hoje tem conhecimento em web design (wordpress, linguagem de programação php, javascript, html5, css 3) e também linguagens de programação móveis como Objective-C e Swift para IOS Swift, Java para Android, Android Studio e C # para Unity 3D.
- Tem excelentes habilidades com a ferramenta Adobe Photoshop e também composições e ferramentas de edição de áudio, como renoise, SoundForge, etc.
- Competente com a maioria das ferramentas do Microsoft Office.

- Faz edição de video em varios formatos. Tem conhecimento em Adobe After Effects e Camtasia Studio. Já trabalhou criando a interface grafica de filmes em formato de DVD usando a ferramenta TMPGEnc DVD Author e CD/DVD Lab.
- Recebeu Prêmio Best of IBM 2012 devido a seu destaque coordenando Projeto de Desenvolvimento de Software de Modelo Técnico de Maturidade; uma ferramenta implantada em todo o mundo, fornecendo grandes receitas para a IBM (mais de US \$ 60 milhões só em 2011).

Habilidades Digitais

SELF-ASSESSMENT				
Information processing	Communication	Content creation	Safety	Problem solving
Proficient user	Proficient user	Proficient user	Proficient user	Independent user

Digital skills - Self-assessment grid

PMI PMP Exin ITIL Foundation V2 Oracle Bea Weblogic 8.1 Administrator IBM IT Specialist Senior Accreditation IBM Websphere 6.1 Advanced Network Core Administration Certified professional
--

Carteira de Motorista B

ANEXOS

- [ielts_claudiosouzamattos.pdf](#)
- [IBM_IT_Specialist_Certification_2008.pdf](#)
- [ITIL_Certification2006.pdf](#)
- [PMP_Certification.pdf](#)
- [MBA_Florida_USA_2013.pdf](#)
- [IBM_BestofIBM2012.pdf](#)
- [IBM_Reference_Letter.pdf](#)






Claudio Souza Mattos

Nativo
Portugues

Outras linguas
Inglês

Inglês (Ielts-Europass)

Self-assessment of language skills - English

UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
 Listening	 Reading	 Spoken interaction	 Spoken interaction	 Writing
B2 Independent user	B2 Independent user	B2 Independent user	B2 Independent user	B2 Independent user

Certificates and diplomas

Title	Awarding body	Date	Level*
PMP	PMI	26/07/2013	C2
MBA in IT Project Management	IBTA IBMEC	11/05/2013	C2
Electrical Engineer Bachelor's Diploma	Universidade Federal do Espirito Santo	20/11/2002	C2
IBM IT Specialist profession Certificate	IBM	01/10/2008	C2
ITIL Foundation V3 Certification	Exin	30/11/2006	A2
General Training Proficiency in English	IELTS	23/07/2015	B2

Experiência Linguística e Intercultural

The Europass Language Passport is part of the European Language Portfolio developed by the Council of Europe (www.coe.int/portfolio).

Descrição	Duração
<p>Pratiquei muito o idioma em ingles trabalhando em multinacionais (quase 9 anos pela IBM e 2 pela Xerox) ou quando viajava a trabalho ou a passeio pelo exterior: pratiquei minhas habilidades de inglês enquanto viaja para o exterior para a Europa e os Estados Unidos. Estive em Londres, Mônaco, Nice, Paris, Orlando, Atlanta e Nova York.</p>	<p>1/12/09–Present</p>